**ПАМЯТКА ПОТРЕБИТЕЛЮ!**

**Какие права потребителя предусмотрены действующим законодательством.**

Основным документом, который защищает права потребителей является Закон РФ от 07.02.1992 №2300-1 «О защите прав потребителей» (далее - Закон). Для начала давайте разберемся с понятием «потребитель».

Согласно Закону «потребитель» - гражданин, имеющий намерение заказать или приобрести либо заказывающий, приобретающий или использующий товары (работы, услуги) **исключительно для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности**.

Следует отметить, что Закон регулирует отношения, возникающие между потребителями и изготовителями, исполнителями, импортерами, продавцами, владельцами агрегаторов информации о товарах (услугах) при продаже товаров (выполнении работ, оказании услуг). В законе также дается понятие этих субъектов правоотношений. Основным моментом, на который необходимо обратить внимание - все эти субъекты должны являться организацией независимо от организационной формы (ООО, АО и т.д.) или индивидуальным предпринимателем, реализующие товары по договору купли-продажи, выполняющие работы или оказывающие услуги по возмездному договору.

И так, какие права потребителя предусмотрены Законом:

1. потребитель имеет право на просвещение в области защиты прав потребителей, которое обеспечивается посредством включения соответствующих требований в федеральные государственные образовательные стандарты и образовательные программы, а также посредством организации системы информации потребителей об их правах и о необходимых действиях по защите этих прав. На сайте органов местного самоуправления Старооскольского городского округа oskolregion.ru во вкладке «Защита прав потребителей» размещены информационные материалы для потребителей, действующие нормативные правовые акты в сфере защиты прав потребителей, а также образцы документов (претензий, исковых заявлений);

2. потребитель имеет право на качественный товар, работу или услугу;

3. потребитель имеет право на безопасность товара, работы или услуги, то есть, чтобы товар (работа, услуга) при обычных условиях его использования, хранения, транспортировки и утилизации был безопасен для жизни, здоровья потребителя, окружающей среды, а также не причинял вред имуществу потребителя;

4. право потребителя на информацию об изготовителе (исполнителе, продавце) и о товарах (работах, услугах). Потребитель вправе потребовать предоставления необходимой и достоверной информации об изготовителе (исполнителе, продавце), режиме его работы и реализуемых им товарах (работах, услугах).

5. потребитель имеет право на своевременно предоставленную необходимую и достоверную информацию о товарах (работах, услугах), обеспечивающую возможность их правильного выбора. Если потребителю не предоставлена возможность незамедлительно получить при заключении договора информацию о товаре (работе, услуге), он вправе потребовать от продавца (исполнителя) возмещения убытков, причиненных необоснованным уклонением от заключения договора, а если договор заключен, в разумный срок отказаться от его исполнения и потребовать возврата уплаченной за товар суммы и возмещения других убытков. При причинении вреда жизни, здоровью и имуществу потребителя вследствие непредоставления ему полной и достоверной информации о товаре (работе, услуге) потребитель вправе потребовать возмещения такого вреда;

6. потребитель имеет право на возмещение в полном объеме вреда, причиненного жизни, здоровью или его имуществу вследствие конструктивных, производственных, рецептурных или иных недостатков товара (работы, услуги);

7. потребитель имеет право на компенсацию морального вреда, причиненного ему вследствие нарушения изготовителем (исполнителем, продавцом, уполномоченной организацией или уполномоченным индивидуальным предпринимателем, импортером) прав потребителя;

8. потребитель вправе по своему выбору производить оплату путем использования национальных платежных инструментов или наличных расчетов. Следует отметить, что в случае; если выручка продавца от реализации товаров (выполнения работ, оказания услуг) за предшествующий календарный год не превышает двадцать миллионов рублей, он может не обеспечивать возможность оплаты картой «Мир, а также если в торговом объекте, выручка от реализации товаров в котором составляет менее пяти миллионов рублей за предшествующий календарный год;

9. потребитель имеет право на судебную защиту своих прав и законных интересов;

10. при обнаружении в товаре недостатка потребитель имеет право:

- потребовать замены на товар этой же марки (этих же модели и (или) артикула);

- потребовать замены на такой же товар другой марки (модели, артикула) с соответствующим перерасчетом покупной цены;

- потребовать соразмерного уменьшения покупной цены;

- потребовать незамедлительного безвозмездного устранения недостатков товара или возмещения расходов на их исправление потребителем или третьим лицом;

- отказаться от исполнения договора купли-продажи и потребовать возврата уплаченной за товар суммы;

11. потребитель вправе присутствовать при проведении проверки качества или экспертизы некачественного товара и в случае несогласия с ее результатами оспорить заключение такой экспертизы в судебном порядке;

12. потребитель имеет право требовать предоставления ему на период ремонта товара длительного пользования товара, обладающего этими же основными потребительскими свойствами;

13. в случае, если продавец, получивший сумму предварительной оплаты в определенном договором купли-продажи размере, не исполнил обязанность по передаче товара потребителю в установленный таким договором срок, потребитель по своему выбору вправе потребовать:

- передачи оплаченного товара в установленный им новый срок;

- возврата суммы предварительной оплаты товара, не переданного продавцом.

При этом потребитель вправе потребовать также полного возмещения убытков, причиненных ему вследствие нарушения, установленного договором купли-продажи, срока передачи предварительно оплаченного товара;

14. потребитель вправе обменять непродовольственный товар надлежащего качества на аналогичный товар у продавца, у которого этот товар был приобретен, если указанный товар не подошел по форме, габаритам, фасону, расцветке, размеру или комплектации в течение 14 дней, не считая дня покупки. Следует отметить, что не все непродовольственные товары подлежат обмену. В случае, если аналогичный товар отсутствует в продаже на день обращения потребителя к продавцу, потребитель вправе отказаться от исполнения договора купли-продажи и потребовать возврата уплаченной за указанный товар денежной суммы;

15. потребитель вправе отказаться от товара в любое время до его передачи, а после передачи товара - в течение семи дней при приобретении его дистанционным способом.