Документ предоставлен [КонсультантПлюс](https://www.consultant.ru)

ГЛАВА АДМИНИСТРАЦИИ СТАРООСКОЛЬСКОГО ГОРОДСКОГО ОКРУГА

БЕЛГОРОДСКОЙ ОБЛАСТИ

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

от 7 июня 2013 г. N 2154

ОБ УТВЕРЖДЕНИИ МИНИМАЛЬНОГО ЗНАЧЕНИЯ РАССТОЯНИЯ ОТ НЕКОТОРЫХ

ОРГАНИЗАЦИЙ И (ИЛИ) ОБЪЕКТОВ ДО ГРАНИЦ ПРИЛЕГАЮЩИХ

ТЕРРИТОРИЙ, НА КОТОРЫХ НЕ ДОПУСКАЕТСЯ РОЗНИЧНАЯ ПРОДАЖА

АЛКОГОЛЬНОЙ ПРОДУКЦИИ, И СПОСОБА РАСЧЕТА ДАННОГО РАССТОЯНИЯ

НА ТЕРРИТОРИИ СТАРООСКОЛЬСКОГО ГОРОДСКОГО ОКРУГА

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  |  | Список изменяющих документов  (в ред. [постановления](consultantplus://offline/ref=EBB1DE41338D532B924289B3E9AF8509BB6BFCE02975FCA6B302F463BE2F8CFD8CE15449217BFEC1CCF67A93606A56AFDA1B16842855E378FB184BX8K9H) главы администрации Старооскольского  городского округа Белгородской области от 28.10.2013 N 3887) |  |

В соответствии со [статьей 16](consultantplus://offline/ref=EBB1DE41338D532B924297BEFFC3DF04BB61A0EA2971F3F0EF5DAF3EE92686AACBAE0D0B6576FBC2CBFD2EC72F6B0AEB8A0817832856E164XFKBH) Федерального закона от 22 ноября 1995 года N 171-ФЗ "О государственном регулировании производства и оборота этилового спирта, алкогольной и спиртосодержащей продукции и об ограничении потребления (распития) алкогольной продукции", [Постановлением](consultantplus://offline/ref=EBB1DE41338D532B924297BEFFC3DF04BE64A2EB2E73F3F0EF5DAF3EE92686AAD9AE55076573E1C0CEE8789669X3KCH) Правительства Российской Федерации от 27 декабря 2012 года N 1425 "Об определении органами государственной власти субъектов Российской Федерации мест массового скопления граждан и мест нахождения источников повышенной опасности", руководствуясь Федеральным [законом](consultantplus://offline/ref=EBB1DE41338D532B924297BEFFC3DF04BB62A0EC2274F3F0EF5DAF3EE92686AAD9AE55076573E1C0CEE8789669X3KCH) от 6 октября 2003 года N 131-ФЗ "Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации", на основании [Устава](consultantplus://offline/ref=EBB1DE41338D532B924289B3E9AF8509BB6BFCE02277FFA7B002F463BE2F8CFD8CE15449217BFEC1CCF67B96606A56AFDA1B16842855E378FB184BX8K9H) Старооскольского городского округа Белгородской области постановляю:

1. Утвердить минимальное значение расстояния от некоторых организаций и (или) объектов до границ прилегающих территорий, на которых не допускается розничная продажа алкогольной продукции, для:

- детских, образовательных организаций - 70 метров;

- медицинских организаций и объектов спорта - 50 метров;

- оптовых и розничных рынков, вокзалов, аэропортов и иных мест массового скопления граждан и мест нахождения источников повышенной опасности, определенных органами государственной власти Белгородской области, - 70 метров;

- объектов военного назначения - 70 метров.

2. Утвердить прилагаемый [Способ](#P50) расчета расстояния от некоторых организаций и (или) объектов до границ прилегающих территорий, на которых не допускается розничная продажа алкогольной продукции, на территории Старооскольского городского округа (далее - Способ расчета).

3. Департаменту по строительству администрации Старооскольского городского округа (Афанасьев С.И.) в срок не позднее одного месяца со дня вступления в силу настоящего постановления разработать схемы границ прилегающих территорий, на которых не допускается розничная продажа алкогольной продукции, для каждой организации или объекта, перечисленных в [пункте 1](#P58) Способа расчета, и представить их на утверждение.

4. Пресс-службе главы администрации - информационно-аналитическому управлению (Ташманова Е.П.) обеспечить опубликование схем границ прилегающих территорий, на которых не допускается розничная продажа алкогольной продукции, для каждой организации или объекта, перечисленных в [пункте 1](#P58) Способа расчета, в порядке, установленном для официального опубликования муниципальных правовых актов, и разместить на официальном сайте органов местного самоуправления Старооскольского городского округа в сети Интернет.

5. Контроль за исполнением настоящего постановления возложить на начальника департамента торговли и услуг администрации городского округа И.В.Песляка.

6. Настоящее постановление вступает в силу со дня его официального опубликования.

И.о. главы администрации

Старооскольского

городского округа

А.В.ГНЕДЫХ

Утвержден

постановлением

главы администрации

Старооскольского

городского округа

от 7 июня 2013 года N 2154

СПОСОБ РАСЧЕТА РАССТОЯНИЯ ОТ НЕКОТОРЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ И (ИЛИ)

ОБЪЕКТОВ ДО ГРАНИЦ ПРИЛЕГАЮЩИХ ТЕРРИТОРИЙ, НА КОТОРЫХ НЕ

ДОПУСКАЕТСЯ РОЗНИЧНАЯ ПРОДАЖА АЛКОГОЛЬНОЙ ПРОДУКЦИИ, НА

ТЕРРИТОРИИ СТАРООСКОЛЬСКОГО ГОРОДСКОГО ОКРУГА

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  |  | Список изменяющих документов  (в ред. [постановления](consultantplus://offline/ref=EBB1DE41338D532B924289B3E9AF8509BB6BFCE02975FCA6B302F463BE2F8CFD8CE15449217BFEC1CCF67A93606A56AFDA1B16842855E378FB184BX8K9H) главы администрации Старооскольского  городского округа Белгородской области от 28.10.2013 N 3887) |  |

1. Способ расчета расстояния от некоторых организаций и (или) объектов до границ прилегающих территорий, на которых не допускается розничная продажа алкогольной продукции, на территории Старооскольского городского округа (далее - Способ расчета) устанавливает порядок расчета расстояния от некоторых организаций и (или) объектов до границ прилегающих территорий, на которых не допускается розничная продажа алкогольной продукции, а именно:

- детских, образовательных, медицинских организаций и объектов спорта;

- оптовых и розничных рынков, вокзалов, аэропортов и иных мест массового скопления граждан и мест нахождения источников повышенной опасности, определенных органами государственной власти Белгородской области;

- объектов военного назначения.

2. Расчет расстояния от объектов и организаций, указанных в [пункте 1](#P58) настоящего Способа расчета, до границ прилегающих территорий, на которых не допускается розничная продажа алкогольной продукции, осуществляется:

а) при наличии обособленных территорий - от ближайшего входа для посетителей на обособленную территорию до входа для посетителей в торговый объект или объект общественного питания;

б) при отсутствии обособленных территорий - от главного входа для посетителей в здания, строения, сооружения, в которых расположены объекты и организации, перечисленные в [пункте 1](#P58) настоящего Способа расчета, до входа для посетителей в торговый объект или объект общественного питания;

в) при нахождении внутри одного здания (строения) - от входа в помещение организаций (объектов), указанных в [пункте 1](#P58) Способа расчета, до ближайшего входа для посетителей в помещение объекта торговли или объекта общественного питания.

(пп. "в" введен [постановлением](consultantplus://offline/ref=EBB1DE41338D532B924289B3E9AF8509BB6BFCE02975FCA6B302F463BE2F8CFD8CE15449217BFEC1CCF67A90606A56AFDA1B16842855E378FB184BX8K9H) главы администрации Старооскольского городского округа Белгородской области от 28.10.2013 N 3887)

3. Замер расстояний осуществляется с учетом сложившейся системы дорог, тротуаров, пешеходных путей и т.д., то есть по кратчайшему маршруту движения пешехода от входа для посетителей на обособленную территорию (при ее наличии) или в здание (строение, сооружение), в котором расположены организации и (или) объекты, указанные в [пункте 1](#P58) настоящего Способа расчета, до входа для посетителей в торговый объект или объект общественного питания. При пересечении пешеходной зоны с проезжей частью расстояние измеряется по ближайшему пешеходному переходу.

4. Расчет расстояния от мест массового скопления граждан, являющихся улицами, проспектами, шоссе, бульварами, площадями и т.д. рассчитывается в метрах от периметра указанных объектов по прямой.

Документ предоставлен [КонсультантПлюс](https://www.consultant.ru)

ПРАВИТЕЛЬСТВО РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

от 31 мая 2022 г. N 992

ОБ УТВЕРЖДЕНИИ ПРАВИЛ

ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ЭКСКУРСОВОДОМ (ГИДОМ) И ГИДОМ-ПЕРЕВОДЧИКОМ

В РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

В соответствии со [статьей 39.1](consultantplus://offline/ref=FC4CA3A1916EE74FFB59261B69BFDDF57C5FBF3CB891BA0123E54869726ADB35EE28D61DA259AC9F75A6A558C81CA05676C352B9s9kEH) Закона Российской Федерации "О защите прав потребителей" и [статьей 4.4](consultantplus://offline/ref=FC4CA3A1916EE74FFB59261B69BFDDF57C5FBE36BA92BA0123E54869726ADB35EE28D612A85BF39A60B7FD55CD07BF556ADF50BB9EsEk7H) Федерального закона "Об основах туристской деятельности в Российской Федерации" Правительство Российской Федерации постановляет:

1. Утвердить прилагаемые [Правила](#P27) оказания услуг экскурсоводом (гидом) и гидом-переводчиком в Российской Федерации.

2. Настоящее постановление вступает в силу с 1 сентября 2022 г. и действует по 31 августа 2028 г.

Председатель Правительства

Российской Федерации

М.МИШУСТИН

Утверждены

постановлением Правительства

Российской Федерации

от 31 мая 2022 г. N 992

ПРАВИЛА

ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ЭКСКУРСОВОДОМ (ГИДОМ) И ГИДОМ-ПЕРЕВОДЧИКОМ

В РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

I. Общие положения

1. Настоящие Правила регулируют отношения между экскурсоводами (гидами), гидами-переводчиками и туристами (экскурсантами) при оказании экскурсоводами (гидами) и гидами-переводчиками услуг по ознакомлению туристов (экскурсантов) с объектами показа, сопровождению туристов (экскурсантов) и информированию туристов (экскурсантов) по пути следования по туристскому маршруту (далее - услуги).

2. Понятие "турист (экскурсант)", используемое в настоящих Правилах, означает физическое лицо, имеющее намерение заказать или приобрести либо заказывающее или приобретающее и (или) использующее услуги для личных и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

Понятия "экскурсовод (гид)" и "гид-переводчик", используемые в настоящих Правилах, имеют значения, определенные Федеральным [законом](consultantplus://offline/ref=FC4CA3A1916EE74FFB59261B69BFDDF57C5FBE36BA92BA0123E54869726ADB35EE28D612A952F39A60B7FD55CD07BF556ADF50BB9EsEk7H) "Об основах туристской деятельности в Российской Федерации".

3. Действие настоящих Правил не распространяется на экскурсоводов (гидов) и гидов-переводчиков, осуществляющих деятельность по ознакомлению туристов (экскурсантов) с объектами показа, сопровождению туристов (экскурсантов) и информированию туристов (экскурсантов) по пути следования по туристскому маршруту, при выполнении ими трудовых функций по трудовому договору либо на основании гражданско-правовых договоров, заключенных с туроператорами, турагентами, организациями, индивидуальными предпринимателями и физическими лицами, применяющими специальный налоговый режим "Налог на профессиональный доход", осуществляющими экскурсионное обслуживание, за исключением требований, установленных [пунктами 11](#P69) и [12](#P70) настоящих Правил.

II. Информация об услугах

4. Экскурсовод (гид) и гид-переводчик доводят до сведения туристов (экскурсантов) информацию, предусмотренную [статьями 9](consultantplus://offline/ref=FC4CA3A1916EE74FFB59261B69BFDDF57C5FBF3CB891BA0123E54869726ADB35EE28D61AA05AF39A60B7FD55CD07BF556ADF50BB9EsEk7H) - [11](consultantplus://offline/ref=FC4CA3A1916EE74FFB59261B69BFDDF57C5FBF3CB891BA0123E54869726ADB35EE28D61AA152F8C936F8FC098957AC546DDF53B982E7CCEAs4kBH) Закона Российской Федерации "О защите прав потребителей".

5. Помимо информации, указанной в [пункте 4](#P40) настоящих Правил, экскурсовод (гид) и гид-переводчик обязаны своевременно довести до сведения туристов (экскурсантов) следующую информацию:

а) перечень услуг и условия их оказания, в том числе информация о форме и порядке оплаты услуг;

б) сведения о сроках оказания услуг (дата, время начала и окончания либо продолжительность оказания услуги);

в) сведения о форме, условиях и порядке заказа услуг, изменения или аннулирования заказа услуг;

г) перечень и цена иных платных услуг, оказываемых экскурсоводом (гидом) и гидом-переводчиком за отдельную плату, условия их приобретения и оплаты (при наличии);

д) перечень категорий лиц, имеющих право на получение льгот, а также перечень льгот, предоставляемых при оказании услуг в соответствии с законодательством Российской Федерации.

6. Информация, указанная в [пунктах 4](#P40) и [5](#P41) настоящих Правил, доводится до сведения туристов (экскурсантов) в наглядной и доступной форме (информационный стенд, доска объявлений, сайт в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сеть "Интернет"), страница в социальных сетях либо страница сайта в сети "Интернет" владельца агрегатора информации о товарах (услугах), с которым у экскурсовода (гида) и гида-переводчика заключено соответствующее соглашение, и др.).

III. Порядок заключения и существенные условия договора

7. Услуги оказываются на основании договора, заключаемого в любой форме в соответствии с законодательством Российской Федерации.

8. К существенным условиям договора относятся:

а) следующие сведения об экскурсоводе (гиде) и гиде-переводчике:

фамилия, имя, отчество (при наличии);

идентификационный номер налогоплательщика;

адрес электронной почты;

б) следующие сведения об услугах:

наименование и описание услуг (основные потребительские свойства);

цена услуг;

в) права, обязанности и ответственность сторон;

г) условия изменения и расторжения договора;

д) адрес для направления туристом (экскурсантом) претензии.

9. При заключении договора дистанционным способом, в том числе с использованием сети "Интернет", экскурсовод (гид) и гид-переводчик при наличии возможности оказания услуги направляют туристу (экскурсанту) подтверждение заказа услуг, содержащее сведения об экскурсоводе (гиде), о гиде-переводчике и туристе (экскурсанте), наименовании услуг, сроках их оказания, цене услуг и порядке их оплаты, а также иные сведения, определяемые экскурсоводом (гидом) и гидом-переводчиком.

В этом случае договор считается заключенным с даты получения туристом (экскурсантом) подтверждения заказа услуг в порядке, определенном экскурсоводом (гидом) и гидом-переводчиком и доведенном до сведения туриста (экскурсанта) в соответствии с [пунктом 6](#P47) настоящих Правил.

10. Экскурсовод (гид) и гид-переводчик вправе отказать в заключении договора, если на дату и время, указанные в заказе услуг, отсутствует возможность оказания услуги.

IV. Порядок исполнения договора

11. Экскурсовод (гид) и гид-переводчик при оказании услуг обязаны соблюдать требования, установленные [частями пятнадцатой](consultantplus://offline/ref=FC4CA3A1916EE74FFB59261B69BFDDF57C5FBE36BA92BA0123E54869726ADB35EE28D61AA150F8C565A2EC0DC002A44A69C34CB99CE7sCkEH) и [восемнадцатой статьи 4.4](consultantplus://offline/ref=FC4CA3A1916EE74FFB59261B69BFDDF57C5FBE36BA92BA0123E54869726ADB35EE28D61AA150FBC565A2EC0DC002A44A69C34CB99CE7sCkEH) Федерального закона "Об основах туристской деятельности в Российской Федерации".

12. Экскурсовод (гид) и гид-переводчик при оказании услуг должны иметь при себе нагрудную идентификационную карточку экскурсовода (гида) или гида-переводчика либо аттестат экскурсовода (гида) или аттестат гида-переводчика, выданный органами государственной власти субъектов Российской Федерации до 1 июля 2022 г., с учетом положений [части 3 статьи 2](consultantplus://offline/ref=FC4CA3A1916EE74FFB59261B69BFDDF57B56B93DB994BA0123E54869726ADB35EE28D61AA152F9CF30F8FC098957AC546DDF53B982E7CCEAs4kBH) Федерального закона "О внесении изменений в Федеральный закон "Об основах туристской деятельности в Российской Федерации" в части правового регулирования деятельности экскурсоводов (гидов), гидов-переводчиков и инструкторов-проводников".

13. Турист (экскурсант) обязан оплатить оказываемые услуги и иные платные услуги в порядке и сроки, которые установлены в договоре.

При осуществлении расчетов с туристом (экскурсантом) экскурсовод (гид) и гид-переводчик выдают туристу (экскурсанту) кассовый чек, электронный или иной документ, подтверждающий оплату услуг, в соответствии с законодательством Российской Федерации.

V. Ответственность экскурсовода (гида), гида-переводчика

и туриста (экскурсанта)

14. Отказ экскурсовода (гида), гида-переводчика и туриста (экскурсанта) от исполнения договора возможен в соответствии с законодательством Российской Федерации.

15. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору экскурсовод (гид), гид-переводчик и турист (экскурсант) несут ответственность, предусмотренную гражданским законодательством Российской Федерации и законодательством Российской Федерации о защите прав потребителей.

16. Претензии туриста (экскурсанта), направленные по адресу фактического осуществления деятельности экскурсовода (гида) и гида-переводчика, считаются полученными экскурсоводом (гидом) и гидом-переводчиком.

При заключении договора дистанционным способом претензия туриста (экскурсанта) может быть направлена по адресу электронной почты экскурсовода (гида) и гида-переводчика.

17. Экскурсовод (гид) и гид-переводчик обязаны направить туристу (экскурсанту) ответ на претензию в сроки, установленные [Законом](consultantplus://offline/ref=FC4CA3A1916EE74FFB59261B69BFDDF57C5FBF3CB891BA0123E54869726ADB35FC288E16A157E6CF33EDAA58CFs0k0H) Российской Федерации "О защите прав потребителей", в отношении претензионных требований, для которых указанным [Законом](consultantplus://offline/ref=FC4CA3A1916EE74FFB59261B69BFDDF57C5FBF3CB891BA0123E54869726ADB35FC288E16A157E6CF33EDAA58CFs0k0H) не установлены сроки их рассмотрения, - в течение 10 дней со дня получения претензии.

Ответ направляется туристу (экскурсанту) по адресу электронной почты, указанному туристом (экскурсантом) в претензии, а при отсутствии адреса электронной почты - по адресу туриста (экскурсанта), указанному в претензии, заказным письмом с уведомлением о вручении либо иным способом, который позволяет зафиксировать факт направления ответа и его получения туристом (экскурсантом).

18. Контроль за соблюдением настоящих Правил осуществляется Федеральной службой по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека.

Документ предоставлен [КонсультантПлюс](https://www.consultant.ru)

ПРАВИТЕЛЬСТВО РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

от 31 мая 2022 г. N 992

ОБ УТВЕРЖДЕНИИ ПРАВИЛ

ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ЭКСКУРСОВОДОМ (ГИДОМ) И ГИДОМ-ПЕРЕВОДЧИКОМ

В РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

В соответствии со [статьей 39.1](consultantplus://offline/ref=3EBE076EDD5BD1F7DC23047F5171932393156CA7FDE5C13E21198E01EAC8CC6EC9C85E986BA983955E407D152D36EE1BFB7BB08DF8l5H) Закона Российской Федерации "О защите прав потребителей" и [статьей 4.4](consultantplus://offline/ref=3EBE076EDD5BD1F7DC23047F5171932393156DADFFE6C13E21198E01EAC8CC6EC9C85E9761ABDC904B512518282DF118E767B28F85F3l9H) Федерального закона "Об основах туристской деятельности в Российской Федерации" Правительство Российской Федерации постановляет:

1. Утвердить прилагаемые [Правила](#P27) оказания услуг экскурсоводом (гидом) и гидом-переводчиком в Российской Федерации.

2. Настоящее постановление вступает в силу с 1 сентября 2022 г. и действует по 31 августа 2028 г.

Председатель Правительства

Российской Федерации

М.МИШУСТИН

Утверждены

постановлением Правительства

Российской Федерации

от 31 мая 2022 г. N 992

ПРАВИЛА

ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ЭКСКУРСОВОДОМ (ГИДОМ) И ГИДОМ-ПЕРЕВОДЧИКОМ

В РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

I. Общие положения

1. Настоящие Правила регулируют отношения между экскурсоводами (гидами), гидами-переводчиками и туристами (экскурсантами) при оказании экскурсоводами (гидами) и гидами-переводчиками услуг по ознакомлению туристов (экскурсантов) с объектами показа, сопровождению туристов (экскурсантов) и информированию туристов (экскурсантов) по пути следования по туристскому маршруту (далее - услуги).

2. Понятие "турист (экскурсант)", используемое в настоящих Правилах, означает физическое лицо, имеющее намерение заказать или приобрести либо заказывающее или приобретающее и (или) использующее услуги для личных и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

Понятия "экскурсовод (гид)" и "гид-переводчик", используемые в настоящих Правилах, имеют значения, определенные Федеральным [законом](consultantplus://offline/ref=3EBE076EDD5BD1F7DC23047F5171932393156DADFFE6C13E21198E01EAC8CC6EC9C85E9760A2DC904B512518282DF118E767B28F85F3l9H) "Об основах туристской деятельности в Российской Федерации".

3. Действие настоящих Правил не распространяется на экскурсоводов (гидов) и гидов-переводчиков, осуществляющих деятельность по ознакомлению туристов (экскурсантов) с объектами показа, сопровождению туристов (экскурсантов) и информированию туристов (экскурсантов) по пути следования по туристскому маршруту, при выполнении ими трудовых функций по трудовому договору либо на основании гражданско-правовых договоров, заключенных с туроператорами, турагентами, организациями, индивидуальными предпринимателями и физическими лицами, применяющими специальный налоговый режим "Налог на профессиональный доход", осуществляющими экскурсионное обслуживание, за исключением требований, установленных [пунктами 11](#P69) и [12](#P70) настоящих Правил.

II. Информация об услугах

4. Экскурсовод (гид) и гид-переводчик доводят до сведения туристов (экскурсантов) информацию, предусмотренную [статьями 9](consultantplus://offline/ref=3EBE076EDD5BD1F7DC23047F5171932393156CA7FDE5C13E21198E01EAC8CC6EC9C85E9F69AADC904B512518282DF118E767B28F85F3l9H) - [11](consultantplus://offline/ref=3EBE076EDD5BD1F7DC23047F5171932393156CA7FDE5C13E21198E01EAC8CC6EC9C85E9F68A2D7C31D1E24446C7DE219E067B18D99395C99FAlBH) Закона Российской Федерации "О защите прав потребителей".

5. Помимо информации, указанной в [пункте 4](#P40) настоящих Правил, экскурсовод (гид) и гид-переводчик обязаны своевременно довести до сведения туристов (экскурсантов) следующую информацию:

а) перечень услуг и условия их оказания, в том числе информация о форме и порядке оплаты услуг;

б) сведения о сроках оказания услуг (дата, время начала и окончания либо продолжительность оказания услуги);

в) сведения о форме, условиях и порядке заказа услуг, изменения или аннулирования заказа услуг;

г) перечень и цена иных платных услуг, оказываемых экскурсоводом (гидом) и гидом-переводчиком за отдельную плату, условия их приобретения и оплаты (при наличии);

д) перечень категорий лиц, имеющих право на получение льгот, а также перечень льгот, предоставляемых при оказании услуг в соответствии с законодательством Российской Федерации.

6. Информация, указанная в [пунктах 4](#P40) и [5](#P41) настоящих Правил, доводится до сведения туристов (экскурсантов) в наглядной и доступной форме (информационный стенд, доска объявлений, сайт в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сеть "Интернет"), страница в социальных сетях либо страница сайта в сети "Интернет" владельца агрегатора информации о товарах (услугах), с которым у экскурсовода (гида) и гида-переводчика заключено соответствующее соглашение, и др.).

III. Порядок заключения и существенные условия договора

7. Услуги оказываются на основании договора, заключаемого в любой форме в соответствии с законодательством Российской Федерации.

8. К существенным условиям договора относятся:

а) следующие сведения об экскурсоводе (гиде) и гиде-переводчике:

фамилия, имя, отчество (при наличии);

идентификационный номер налогоплательщика;

адрес электронной почты;

б) следующие сведения об услугах:

наименование и описание услуг (основные потребительские свойства);

цена услуг;

в) права, обязанности и ответственность сторон;

г) условия изменения и расторжения договора;

д) адрес для направления туристом (экскурсантом) претензии.

9. При заключении договора дистанционным способом, в том числе с использованием сети "Интернет", экскурсовод (гид) и гид-переводчик при наличии возможности оказания услуги направляют туристу (экскурсанту) подтверждение заказа услуг, содержащее сведения об экскурсоводе (гиде), о гиде-переводчике и туристе (экскурсанте), наименовании услуг, сроках их оказания, цене услуг и порядке их оплаты, а также иные сведения, определяемые экскурсоводом (гидом) и гидом-переводчиком.

В этом случае договор считается заключенным с даты получения туристом (экскурсантом) подтверждения заказа услуг в порядке, определенном экскурсоводом (гидом) и гидом-переводчиком и доведенном до сведения туриста (экскурсанта) в соответствии с [пунктом 6](#P47) настоящих Правил.

10. Экскурсовод (гид) и гид-переводчик вправе отказать в заключении договора, если на дату и время, указанные в заказе услуг, отсутствует возможность оказания услуги.

IV. Порядок исполнения договора

11. Экскурсовод (гид) и гид-переводчик при оказании услуг обязаны соблюдать требования, установленные [частями пятнадцатой](consultantplus://offline/ref=3EBE076EDD5BD1F7DC23047F5171932393156DADFFE6C13E21198E01EAC8CC6EC9C85E9F68A0D7CF4E4434402528EA07E47BAE8D8739F5lEH) и [восемнадцатой статьи 4.4](consultantplus://offline/ref=3EBE076EDD5BD1F7DC23047F5171932393156DADFFE6C13E21198E01EAC8CC6EC9C85E9F68A0D4CF4E4434402528EA07E47BAE8D8739F5lEH) Федерального закона "Об основах туристской деятельности в Российской Федерации".

12. Экскурсовод (гид) и гид-переводчик при оказании услуг должны иметь при себе нагрудную идентификационную карточку экскурсовода (гида) или гида-переводчика либо аттестат экскурсовода (гида) или аттестат гида-переводчика, выданный органами государственной власти субъектов Российской Федерации до 1 июля 2022 г., с учетом положений [части 3 статьи 2](consultantplus://offline/ref=3EBE076EDD5BD1F7DC23047F51719323941C6AA6FCE0C13E21198E01EAC8CC6EC9C85E9F68A2D6C51B1E24446C7DE219E067B18D99395C99FAlBH) Федерального закона "О внесении изменений в Федеральный закон "Об основах туристской деятельности в Российской Федерации" в части правового регулирования деятельности экскурсоводов (гидов), гидов-переводчиков и инструкторов-проводников".

13. Турист (экскурсант) обязан оплатить оказываемые услуги и иные платные услуги в порядке и сроки, которые установлены в договоре.

При осуществлении расчетов с туристом (экскурсантом) экскурсовод (гид) и гид-переводчик выдают туристу (экскурсанту) кассовый чек, электронный или иной документ, подтверждающий оплату услуг, в соответствии с законодательством Российской Федерации.

V. Ответственность экскурсовода (гида), гида-переводчика

и туриста (экскурсанта)

14. Отказ экскурсовода (гида), гида-переводчика и туриста (экскурсанта) от исполнения договора возможен в соответствии с законодательством Российской Федерации.

15. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору экскурсовод (гид), гид-переводчик и турист (экскурсант) несут ответственность, предусмотренную гражданским законодательством Российской Федерации и законодательством Российской Федерации о защите прав потребителей.

16. Претензии туриста (экскурсанта), направленные по адресу фактического осуществления деятельности экскурсовода (гида) и гида-переводчика, считаются полученными экскурсоводом (гидом) и гидом-переводчиком.

При заключении договора дистанционным способом претензия туриста (экскурсанта) может быть направлена по адресу электронной почты экскурсовода (гида) и гида-переводчика.

17. Экскурсовод (гид) и гид-переводчик обязаны направить туристу (экскурсанту) ответ на претензию в сроки, установленные [Законом](consultantplus://offline/ref=3EBE076EDD5BD1F7DC23047F5171932393156CA7FDE5C13E21198E01EAC8CC6EDBC8069368A7C9C5180B72152AF2lAH) Российской Федерации "О защите прав потребителей", в отношении претензионных требований, для которых указанным [Законом](consultantplus://offline/ref=3EBE076EDD5BD1F7DC23047F5171932393156CA7FDE5C13E21198E01EAC8CC6EDBC8069368A7C9C5180B72152AF2lAH) не установлены сроки их рассмотрения, - в течение 10 дней со дня получения претензии.

Ответ направляется туристу (экскурсанту) по адресу электронной почты, указанному туристом (экскурсантом) в претензии, а при отсутствии адреса электронной почты - по адресу туриста (экскурсанта), указанному в претензии, заказным письмом с уведомлением о вручении либо иным способом, который позволяет зафиксировать факт направления ответа и его получения туристом (экскурсантом).

18. Контроль за соблюдением настоящих Правил осуществляется Федеральной службой по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека.

Документ предоставлен [КонсультантПлюс](https://www.consultant.ru)

ПРАВИТЕЛЬСТВО РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

от 31 мая 2022 г. N 992

ОБ УТВЕРЖДЕНИИ ПРАВИЛ

ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ЭКСКУРСОВОДОМ (ГИДОМ) И ГИДОМ-ПЕРЕВОДЧИКОМ

В РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

В соответствии со [статьей 39.1](consultantplus://offline/ref=5B835DB76C7A4EE3DD364FAC02A229D064C225DD9995E38ACCF1F91E8A36F0BBD7DEFD72CEC4D11B6AAA83D34E1B5336B34471E0TFlDH) Закона Российской Федерации "О защите прав потребителей" и [статьей 4.4](consultantplus://offline/ref=5B835DB76C7A4EE3DD364FAC02A229D064C224D79B96E38ACCF1F91E8A36F0BBD7DEFD7DC4C68E1E7FBBDBDE4B004C35AF5873E2FDT6l6H) Федерального закона "Об основах туристской деятельности в Российской Федерации" Правительство Российской Федерации постановляет:

1. Утвердить прилагаемые [Правила](#P27) оказания услуг экскурсоводом (гидом) и гидом-переводчиком в Российской Федерации.

2. Настоящее постановление вступает в силу с 1 сентября 2022 г. и действует по 31 августа 2028 г.

Председатель Правительства

Российской Федерации

М.МИШУСТИН

Утверждены

постановлением Правительства

Российской Федерации

от 31 мая 2022 г. N 992

ПРАВИЛА

ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ЭКСКУРСОВОДОМ (ГИДОМ) И ГИДОМ-ПЕРЕВОДЧИКОМ

В РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

I. Общие положения

1. Настоящие Правила регулируют отношения между экскурсоводами (гидами), гидами-переводчиками и туристами (экскурсантами) при оказании экскурсоводами (гидами) и гидами-переводчиками услуг по ознакомлению туристов (экскурсантов) с объектами показа, сопровождению туристов (экскурсантов) и информированию туристов (экскурсантов) по пути следования по туристскому маршруту (далее - услуги).

2. Понятие "турист (экскурсант)", используемое в настоящих Правилах, означает физическое лицо, имеющее намерение заказать или приобрести либо заказывающее или приобретающее и (или) использующее услуги для личных и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

Понятия "экскурсовод (гид)" и "гид-переводчик", используемые в настоящих Правилах, имеют значения, определенные Федеральным [законом](consultantplus://offline/ref=5B835DB76C7A4EE3DD364FAC02A229D064C224D79B96E38ACCF1F91E8A36F0BBD7DEFD7DC5CF8E1E7FBBDBDE4B004C35AF5873E2FDT6l6H) "Об основах туристской деятельности в Российской Федерации".

3. Действие настоящих Правил не распространяется на экскурсоводов (гидов) и гидов-переводчиков, осуществляющих деятельность по ознакомлению туристов (экскурсантов) с объектами показа, сопровождению туристов (экскурсантов) и информированию туристов (экскурсантов) по пути следования по туристскому маршруту, при выполнении ими трудовых функций по трудовому договору либо на основании гражданско-правовых договоров, заключенных с туроператорами, турагентами, организациями, индивидуальными предпринимателями и физическими лицами, применяющими специальный налоговый режим "Налог на профессиональный доход", осуществляющими экскурсионное обслуживание, за исключением требований, установленных [пунктами 11](#P69) и [12](#P70) настоящих Правил.

II. Информация об услугах

4. Экскурсовод (гид) и гид-переводчик доводят до сведения туристов (экскурсантов) информацию, предусмотренную [статьями 9](consultantplus://offline/ref=5B835DB76C7A4EE3DD364FAC02A229D064C225DD9995E38ACCF1F91E8A36F0BBD7DEFD75CCC78E1E7FBBDBDE4B004C35AF5873E2FDT6l6H) - [11](consultantplus://offline/ref=5B835DB76C7A4EE3DD364FAC02A229D064C225DD9995E38ACCF1F91E8A36F0BBD7DEFD75CDCF854D29F4DA820F505F34A85870E0E1664073T6l1H) Закона Российской Федерации "О защите прав потребителей".

5. Помимо информации, указанной в [пункте 4](#P40) настоящих Правил, экскурсовод (гид) и гид-переводчик обязаны своевременно довести до сведения туристов (экскурсантов) следующую информацию:

а) перечень услуг и условия их оказания, в том числе информация о форме и порядке оплаты услуг;

б) сведения о сроках оказания услуг (дата, время начала и окончания либо продолжительность оказания услуги);

в) сведения о форме, условиях и порядке заказа услуг, изменения или аннулирования заказа услуг;

г) перечень и цена иных платных услуг, оказываемых экскурсоводом (гидом) и гидом-переводчиком за отдельную плату, условия их приобретения и оплаты (при наличии);

д) перечень категорий лиц, имеющих право на получение льгот, а также перечень льгот, предоставляемых при оказании услуг в соответствии с законодательством Российской Федерации.

6. Информация, указанная в [пунктах 4](#P40) и [5](#P41) настоящих Правил, доводится до сведения туристов (экскурсантов) в наглядной и доступной форме (информационный стенд, доска объявлений, сайт в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сеть "Интернет"), страница в социальных сетях либо страница сайта в сети "Интернет" владельца агрегатора информации о товарах (услугах), с которым у экскурсовода (гида) и гида-переводчика заключено соответствующее соглашение, и др.).

III. Порядок заключения и существенные условия договора

7. Услуги оказываются на основании договора, заключаемого в любой форме в соответствии с законодательством Российской Федерации.

8. К существенным условиям договора относятся:

а) следующие сведения об экскурсоводе (гиде) и гиде-переводчике:

фамилия, имя, отчество (при наличии);

идентификационный номер налогоплательщика;

адрес электронной почты;

б) следующие сведения об услугах:

наименование и описание услуг (основные потребительские свойства);

цена услуг;

в) права, обязанности и ответственность сторон;

г) условия изменения и расторжения договора;

д) адрес для направления туристом (экскурсантом) претензии.

9. При заключении договора дистанционным способом, в том числе с использованием сети "Интернет", экскурсовод (гид) и гид-переводчик при наличии возможности оказания услуги направляют туристу (экскурсанту) подтверждение заказа услуг, содержащее сведения об экскурсоводе (гиде), о гиде-переводчике и туристе (экскурсанте), наименовании услуг, сроках их оказания, цене услуг и порядке их оплаты, а также иные сведения, определяемые экскурсоводом (гидом) и гидом-переводчиком.

В этом случае договор считается заключенным с даты получения туристом (экскурсантом) подтверждения заказа услуг в порядке, определенном экскурсоводом (гидом) и гидом-переводчиком и доведенном до сведения туриста (экскурсанта) в соответствии с [пунктом 6](#P47) настоящих Правил.

10. Экскурсовод (гид) и гид-переводчик вправе отказать в заключении договора, если на дату и время, указанные в заказе услуг, отсутствует возможность оказания услуги.

IV. Порядок исполнения договора

11. Экскурсовод (гид) и гид-переводчик при оказании услуг обязаны соблюдать требования, установленные [частями пятнадцатой](consultantplus://offline/ref=5B835DB76C7A4EE3DD364FAC02A229D064C224D79B96E38ACCF1F91E8A36F0BBD7DEFD75CDCD85417AAECA864605572AAC446FE0FF66T4l2H) и [восемнадцатой статьи 4.4](consultantplus://offline/ref=5B835DB76C7A4EE3DD364FAC02A229D064C224D79B96E38ACCF1F91E8A36F0BBD7DEFD75CDCD86417AAECA864605572AAC446FE0FF66T4l2H) Федерального закона "Об основах туристской деятельности в Российской Федерации".

12. Экскурсовод (гид) и гид-переводчик при оказании услуг должны иметь при себе нагрудную идентификационную карточку экскурсовода (гида) или гида-переводчика либо аттестат экскурсовода (гида) или аттестат гида-переводчика, выданный органами государственной власти субъектов Российской Федерации до 1 июля 2022 г., с учетом положений [части 3 статьи 2](consultantplus://offline/ref=5B835DB76C7A4EE3DD364FAC02A229D063CB23DC9890E38ACCF1F91E8A36F0BBD7DEFD75CDCF844B2FF4DA820F505F34A85870E0E1664073T6l1H) Федерального закона "О внесении изменений в Федеральный закон "Об основах туристской деятельности в Российской Федерации" в части правового регулирования деятельности экскурсоводов (гидов), гидов-переводчиков и инструкторов-проводников".

13. Турист (экскурсант) обязан оплатить оказываемые услуги и иные платные услуги в порядке и сроки, которые установлены в договоре.

При осуществлении расчетов с туристом (экскурсантом) экскурсовод (гид) и гид-переводчик выдают туристу (экскурсанту) кассовый чек, электронный или иной документ, подтверждающий оплату услуг, в соответствии с законодательством Российской Федерации.

V. Ответственность экскурсовода (гида), гида-переводчика

и туриста (экскурсанта)

14. Отказ экскурсовода (гида), гида-переводчика и туриста (экскурсанта) от исполнения договора возможен в соответствии с законодательством Российской Федерации.

15. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору экскурсовод (гид), гид-переводчик и турист (экскурсант) несут ответственность, предусмотренную гражданским законодательством Российской Федерации и законодательством Российской Федерации о защите прав потребителей.

16. Претензии туриста (экскурсанта), направленные по адресу фактического осуществления деятельности экскурсовода (гида) и гида-переводчика, считаются полученными экскурсоводом (гидом) и гидом-переводчиком.

При заключении договора дистанционным способом претензия туриста (экскурсанта) может быть направлена по адресу электронной почты экскурсовода (гида) и гида-переводчика.

17. Экскурсовод (гид) и гид-переводчик обязаны направить туристу (экскурсанту) ответ на претензию в сроки, установленные [Законом](consultantplus://offline/ref=5B835DB76C7A4EE3DD364FAC02A229D064C225DD9995E38ACCF1F91E8A36F0BBC5DEA579CDCA9B4B2CE18CD349T0l7H) Российской Федерации "О защите прав потребителей", в отношении претензионных требований, для которых указанным [Законом](consultantplus://offline/ref=5B835DB76C7A4EE3DD364FAC02A229D064C225DD9995E38ACCF1F91E8A36F0BBC5DEA579CDCA9B4B2CE18CD349T0l7H) не установлены сроки их рассмотрения, - в течение 10 дней со дня получения претензии.

Ответ направляется туристу (экскурсанту) по адресу электронной почты, указанному туристом (экскурсантом) в претензии, а при отсутствии адреса электронной почты - по адресу туриста (экскурсанта), указанному в претензии, заказным письмом с уведомлением о вручении либо иным способом, который позволяет зафиксировать факт направления ответа и его получения туристом (экскурсантом).

18. Контроль за соблюдением настоящих Правил осуществляется Федеральной службой по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека.

Документ предоставлен [КонсультантПлюс](https://www.consultant.ru)

ПРАВИТЕЛЬСТВО РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

от 31 мая 2022 г. N 992

ОБ УТВЕРЖДЕНИИ ПРАВИЛ

ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ЭКСКУРСОВОДОМ (ГИДОМ) И ГИДОМ-ПЕРЕВОДЧИКОМ

В РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

В соответствии со [статьей 39.1](consultantplus://offline/ref=FA63B150B5E22160081B9C5CD985A4CAC93CC37858B1F5F0A46F5313DE3C2A2C2988AE0FA78079A3A94663E1DEA87870CB627723x0l9H) Закона Российской Федерации "О защите прав потребителей" и [статьей 4.4](consultantplus://offline/ref=FA63B150B5E22160081B9C5CD985A4CAC93CC2725AB2F5F0A46F5313DE3C2A2C2988AE00AD8226A6BC573BECDBB36773D77E752109x6lBH) Федерального закона "Об основах туристской деятельности в Российской Федерации" Правительство Российской Федерации постановляет:

1. Утвердить прилагаемые [Правила](#P27) оказания услуг экскурсоводом (гидом) и гидом-переводчиком в Российской Федерации.

2. Настоящее постановление вступает в силу с 1 сентября 2022 г. и действует по 31 августа 2028 г.

Председатель Правительства

Российской Федерации

М.МИШУСТИН

Утверждены

постановлением Правительства

Российской Федерации

от 31 мая 2022 г. N 992

ПРАВИЛА

ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ЭКСКУРСОВОДОМ (ГИДОМ) И ГИДОМ-ПЕРЕВОДЧИКОМ

В РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

I. Общие положения

1. Настоящие Правила регулируют отношения между экскурсоводами (гидами), гидами-переводчиками и туристами (экскурсантами) при оказании экскурсоводами (гидами) и гидами-переводчиками услуг по ознакомлению туристов (экскурсантов) с объектами показа, сопровождению туристов (экскурсантов) и информированию туристов (экскурсантов) по пути следования по туристскому маршруту (далее - услуги).

2. Понятие "турист (экскурсант)", используемое в настоящих Правилах, означает физическое лицо, имеющее намерение заказать или приобрести либо заказывающее или приобретающее и (или) использующее услуги для личных и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

Понятия "экскурсовод (гид)" и "гид-переводчик", используемые в настоящих Правилах, имеют значения, определенные Федеральным [законом](consultantplus://offline/ref=FA63B150B5E22160081B9C5CD985A4CAC93CC2725AB2F5F0A46F5313DE3C2A2C2988AE00AC8B26A6BC573BECDBB36773D77E752109x6lBH) "Об основах туристской деятельности в Российской Федерации".

3. Действие настоящих Правил не распространяется на экскурсоводов (гидов) и гидов-переводчиков, осуществляющих деятельность по ознакомлению туристов (экскурсантов) с объектами показа, сопровождению туристов (экскурсантов) и информированию туристов (экскурсантов) по пути следования по туристскому маршруту, при выполнении ими трудовых функций по трудовому договору либо на основании гражданско-правовых договоров, заключенных с туроператорами, турагентами, организациями, индивидуальными предпринимателями и физическими лицами, применяющими специальный налоговый режим "Налог на профессиональный доход", осуществляющими экскурсионное обслуживание, за исключением требований, установленных [пунктами 11](#P69) и [12](#P70) настоящих Правил.

II. Информация об услугах

4. Экскурсовод (гид) и гид-переводчик доводят до сведения туристов (экскурсантов) информацию, предусмотренную [статьями 9](consultantplus://offline/ref=FA63B150B5E22160081B9C5CD985A4CAC93CC37858B1F5F0A46F5313DE3C2A2C2988AE08A58326A6BC573BECDBB36773D77E752109x6lBH) - [11](consultantplus://offline/ref=FA63B150B5E22160081B9C5CD985A4CAC93CC37858B1F5F0A46F5313DE3C2A2C2988AE08A48B2DF5EA183AB09FE37472D07E7623156B1495x0l1H) Закона Российской Федерации "О защите прав потребителей".

5. Помимо информации, указанной в [пункте 4](#P40) настоящих Правил, экскурсовод (гид) и гид-переводчик обязаны своевременно довести до сведения туристов (экскурсантов) следующую информацию:

а) перечень услуг и условия их оказания, в том числе информация о форме и порядке оплаты услуг;

б) сведения о сроках оказания услуг (дата, время начала и окончания либо продолжительность оказания услуги);

в) сведения о форме, условиях и порядке заказа услуг, изменения или аннулирования заказа услуг;

г) перечень и цена иных платных услуг, оказываемых экскурсоводом (гидом) и гидом-переводчиком за отдельную плату, условия их приобретения и оплаты (при наличии);

д) перечень категорий лиц, имеющих право на получение льгот, а также перечень льгот, предоставляемых при оказании услуг в соответствии с законодательством Российской Федерации.

6. Информация, указанная в [пунктах 4](#P40) и [5](#P41) настоящих Правил, доводится до сведения туристов (экскурсантов) в наглядной и доступной форме (информационный стенд, доска объявлений, сайт в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сеть "Интернет"), страница в социальных сетях либо страница сайта в сети "Интернет" владельца агрегатора информации о товарах (услугах), с которым у экскурсовода (гида) и гида-переводчика заключено соответствующее соглашение, и др.).

III. Порядок заключения и существенные условия договора

7. Услуги оказываются на основании договора, заключаемого в любой форме в соответствии с законодательством Российской Федерации.

8. К существенным условиям договора относятся:

а) следующие сведения об экскурсоводе (гиде) и гиде-переводчике:

фамилия, имя, отчество (при наличии);

идентификационный номер налогоплательщика;

адрес электронной почты;

б) следующие сведения об услугах:

наименование и описание услуг (основные потребительские свойства);

цена услуг;

в) права, обязанности и ответственность сторон;

г) условия изменения и расторжения договора;

д) адрес для направления туристом (экскурсантом) претензии.

9. При заключении договора дистанционным способом, в том числе с использованием сети "Интернет", экскурсовод (гид) и гид-переводчик при наличии возможности оказания услуги направляют туристу (экскурсанту) подтверждение заказа услуг, содержащее сведения об экскурсоводе (гиде), о гиде-переводчике и туристе (экскурсанте), наименовании услуг, сроках их оказания, цене услуг и порядке их оплаты, а также иные сведения, определяемые экскурсоводом (гидом) и гидом-переводчиком.

В этом случае договор считается заключенным с даты получения туристом (экскурсантом) подтверждения заказа услуг в порядке, определенном экскурсоводом (гидом) и гидом-переводчиком и доведенном до сведения туриста (экскурсанта) в соответствии с [пунктом 6](#P47) настоящих Правил.

10. Экскурсовод (гид) и гид-переводчик вправе отказать в заключении договора, если на дату и время, указанные в заказе услуг, отсутствует возможность оказания услуги.

IV. Порядок исполнения договора

11. Экскурсовод (гид) и гид-переводчик при оказании услуг обязаны соблюдать требования, установленные [частями пятнадцатой](consultantplus://offline/ref=FA63B150B5E22160081B9C5CD985A4CAC93CC2725AB2F5F0A46F5313DE3C2A2C2988AE08A4892DF9B9422AB4D6B67C6CD46269230B6Bx1l6H) и [восемнадцатой статьи 4.4](consultantplus://offline/ref=FA63B150B5E22160081B9C5CD985A4CAC93CC2725AB2F5F0A46F5313DE3C2A2C2988AE08A4892EF9B9422AB4D6B67C6CD46269230B6Bx1l6H) Федерального закона "Об основах туристской деятельности в Российской Федерации".

12. Экскурсовод (гид) и гид-переводчик при оказании услуг должны иметь при себе нагрудную идентификационную карточку экскурсовода (гида) или гида-переводчика либо аттестат экскурсовода (гида) или аттестат гида-переводчика, выданный органами государственной власти субъектов Российской Федерации до 1 июля 2022 г., с учетом положений [части 3 статьи 2](consultantplus://offline/ref=FA63B150B5E22160081B9C5CD985A4CACE35C57959B4F5F0A46F5313DE3C2A2C2988AE08A48B2CF3EC183AB09FE37472D07E7623156B1495x0l1H) Федерального закона "О внесении изменений в Федеральный закон "Об основах туристской деятельности в Российской Федерации" в части правового регулирования деятельности экскурсоводов (гидов), гидов-переводчиков и инструкторов-проводников".

13. Турист (экскурсант) обязан оплатить оказываемые услуги и иные платные услуги в порядке и сроки, которые установлены в договоре.

При осуществлении расчетов с туристом (экскурсантом) экскурсовод (гид) и гид-переводчик выдают туристу (экскурсанту) кассовый чек, электронный или иной документ, подтверждающий оплату услуг, в соответствии с законодательством Российской Федерации.

V. Ответственность экскурсовода (гида), гида-переводчика

и туриста (экскурсанта)

14. Отказ экскурсовода (гида), гида-переводчика и туриста (экскурсанта) от исполнения договора возможен в соответствии с законодательством Российской Федерации.

15. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору экскурсовод (гид), гид-переводчик и турист (экскурсант) несут ответственность, предусмотренную гражданским законодательством Российской Федерации и законодательством Российской Федерации о защите прав потребителей.

16. Претензии туриста (экскурсанта), направленные по адресу фактического осуществления деятельности экскурсовода (гида) и гида-переводчика, считаются полученными экскурсоводом (гидом) и гидом-переводчиком.

При заключении договора дистанционным способом претензия туриста (экскурсанта) может быть направлена по адресу электронной почты экскурсовода (гида) и гида-переводчика.

17. Экскурсовод (гид) и гид-переводчик обязаны направить туристу (экскурсанту) ответ на претензию в сроки, установленные [Законом](consultantplus://offline/ref=FA63B150B5E22160081B9C5CD985A4CAC93CC37858B1F5F0A46F5313DE3C2A2C3B88F604A48E33F3EF0D6CE1D9xBl4H) Российской Федерации "О защите прав потребителей", в отношении претензионных требований, для которых указанным [Законом](consultantplus://offline/ref=FA63B150B5E22160081B9C5CD985A4CAC93CC37858B1F5F0A46F5313DE3C2A2C3B88F604A48E33F3EF0D6CE1D9xBl4H) не установлены сроки их рассмотрения, - в течение 10 дней со дня получения претензии.

Ответ направляется туристу (экскурсанту) по адресу электронной почты, указанному туристом (экскурсантом) в претензии, а при отсутствии адреса электронной почты - по адресу туриста (экскурсанта), указанному в претензии, заказным письмом с уведомлением о вручении либо иным способом, который позволяет зафиксировать факт направления ответа и его получения туристом (экскурсантом).

18. Контроль за соблюдением настоящих Правил осуществляется Федеральной службой по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека.

Документ предоставлен [КонсультантПлюс](https://www.consultant.ru)

ПРАВИТЕЛЬСТВО РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

от 31 мая 2022 г. N 992

ОБ УТВЕРЖДЕНИИ ПРАВИЛ

ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ЭКСКУРСОВОДОМ (ГИДОМ) И ГИДОМ-ПЕРЕВОДЧИКОМ

В РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

В соответствии со [статьей 39.1](consultantplus://offline/ref=D316934FA6E6D2D11630628B8616DA5875EEA76408DD8AD56D09D86FA0373C769D74EA659CBBA1251E3C213A8680D2FC24AD983Bi0m6H) Закона Российской Федерации "О защите прав потребителей" и [статьей 4.4](consultantplus://offline/ref=D316934FA6E6D2D11630628B8616DA5875EEA66E0ADE8AD56D09D86FA0373C769D74EA6A96B9FE200B2D7937839BCDFF38B19A3906i4m9H) Федерального закона "Об основах туристской деятельности в Российской Федерации" Правительство Российской Федерации постановляет:

1. Утвердить прилагаемые [Правила](#P27) оказания услуг экскурсоводом (гидом) и гидом-переводчиком в Российской Федерации.

2. Настоящее постановление вступает в силу с 1 сентября 2022 г. и действует по 31 августа 2028 г.

Председатель Правительства

Российской Федерации

М.МИШУСТИН

Утверждены

постановлением Правительства

Российской Федерации

от 31 мая 2022 г. N 992

ПРАВИЛА

ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ЭКСКУРСОВОДОМ (ГИДОМ) И ГИДОМ-ПЕРЕВОДЧИКОМ

В РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

I. Общие положения

1. Настоящие Правила регулируют отношения между экскурсоводами (гидами), гидами-переводчиками и туристами (экскурсантами) при оказании экскурсоводами (гидами) и гидами-переводчиками услуг по ознакомлению туристов (экскурсантов) с объектами показа, сопровождению туристов (экскурсантов) и информированию туристов (экскурсантов) по пути следования по туристскому маршруту (далее - услуги).

2. Понятие "турист (экскурсант)", используемое в настоящих Правилах, означает физическое лицо, имеющее намерение заказать или приобрести либо заказывающее или приобретающее и (или) использующее услуги для личных и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

Понятия "экскурсовод (гид)" и "гид-переводчик", используемые в настоящих Правилах, имеют значения, определенные Федеральным [законом](consultantplus://offline/ref=D316934FA6E6D2D11630628B8616DA5875EEA66E0ADE8AD56D09D86FA0373C769D74EA6A97B0FE200B2D7937839BCDFF38B19A3906i4m9H) "Об основах туристской деятельности в Российской Федерации".

3. Действие настоящих Правил не распространяется на экскурсоводов (гидов) и гидов-переводчиков, осуществляющих деятельность по ознакомлению туристов (экскурсантов) с объектами показа, сопровождению туристов (экскурсантов) и информированию туристов (экскурсантов) по пути следования по туристскому маршруту, при выполнении ими трудовых функций по трудовому договору либо на основании гражданско-правовых договоров, заключенных с туроператорами, турагентами, организациями, индивидуальными предпринимателями и физическими лицами, применяющими специальный налоговый режим "Налог на профессиональный доход", осуществляющими экскурсионное обслуживание, за исключением требований, установленных [пунктами 11](#P69) и [12](#P70) настоящих Правил.

II. Информация об услугах

4. Экскурсовод (гид) и гид-переводчик доводят до сведения туристов (экскурсантов) информацию, предусмотренную [статьями 9](consultantplus://offline/ref=D316934FA6E6D2D11630628B8616DA5875EEA76408DD8AD56D09D86FA0373C769D74EA629EB8FE200B2D7937839BCDFF38B19A3906i4m9H) - [11](consultantplus://offline/ref=D316934FA6E6D2D11630628B8616DA5875EEA76408DD8AD56D09D86FA0373C769D74EA629FB0F5735D62786BC7CBDEFE3FB1993B1A490B9Ei9m6H) Закона Российской Федерации "О защите прав потребителей".

5. Помимо информации, указанной в [пункте 4](#P40) настоящих Правил, экскурсовод (гид) и гид-переводчик обязаны своевременно довести до сведения туристов (экскурсантов) следующую информацию:

а) перечень услуг и условия их оказания, в том числе информация о форме и порядке оплаты услуг;

б) сведения о сроках оказания услуг (дата, время начала и окончания либо продолжительность оказания услуги);

в) сведения о форме, условиях и порядке заказа услуг, изменения или аннулирования заказа услуг;

г) перечень и цена иных платных услуг, оказываемых экскурсоводом (гидом) и гидом-переводчиком за отдельную плату, условия их приобретения и оплаты (при наличии);

д) перечень категорий лиц, имеющих право на получение льгот, а также перечень льгот, предоставляемых при оказании услуг в соответствии с законодательством Российской Федерации.

6. Информация, указанная в [пунктах 4](#P40) и [5](#P41) настоящих Правил, доводится до сведения туристов (экскурсантов) в наглядной и доступной форме (информационный стенд, доска объявлений, сайт в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сеть "Интернет"), страница в социальных сетях либо страница сайта в сети "Интернет" владельца агрегатора информации о товарах (услугах), с которым у экскурсовода (гида) и гида-переводчика заключено соответствующее соглашение, и др.).

III. Порядок заключения и существенные условия договора

7. Услуги оказываются на основании договора, заключаемого в любой форме в соответствии с законодательством Российской Федерации.

8. К существенным условиям договора относятся:

а) следующие сведения об экскурсоводе (гиде) и гиде-переводчике:

фамилия, имя, отчество (при наличии);

идентификационный номер налогоплательщика;

адрес электронной почты;

б) следующие сведения об услугах:

наименование и описание услуг (основные потребительские свойства);

цена услуг;

в) права, обязанности и ответственность сторон;

г) условия изменения и расторжения договора;

д) адрес для направления туристом (экскурсантом) претензии.

9. При заключении договора дистанционным способом, в том числе с использованием сети "Интернет", экскурсовод (гид) и гид-переводчик при наличии возможности оказания услуги направляют туристу (экскурсанту) подтверждение заказа услуг, содержащее сведения об экскурсоводе (гиде), о гиде-переводчике и туристе (экскурсанте), наименовании услуг, сроках их оказания, цене услуг и порядке их оплаты, а также иные сведения, определяемые экскурсоводом (гидом) и гидом-переводчиком.

В этом случае договор считается заключенным с даты получения туристом (экскурсантом) подтверждения заказа услуг в порядке, определенном экскурсоводом (гидом) и гидом-переводчиком и доведенном до сведения туриста (экскурсанта) в соответствии с [пунктом 6](#P47) настоящих Правил.

10. Экскурсовод (гид) и гид-переводчик вправе отказать в заключении договора, если на дату и время, указанные в заказе услуг, отсутствует возможность оказания услуги.

IV. Порядок исполнения договора

11. Экскурсовод (гид) и гид-переводчик при оказании услуг обязаны соблюдать требования, установленные [частями пятнадцатой](consultantplus://offline/ref=D316934FA6E6D2D11630628B8616DA5875EEA66E0ADE8AD56D09D86FA0373C769D74EA629FB2F57F0E38686F8E9ED6E03BAD863B0449i0m9H) и [восемнадцатой статьи 4.4](consultantplus://offline/ref=D316934FA6E6D2D11630628B8616DA5875EEA66E0ADE8AD56D09D86FA0373C769D74EA629FB2F67F0E38686F8E9ED6E03BAD863B0449i0m9H) Федерального закона "Об основах туристской деятельности в Российской Федерации".

12. Экскурсовод (гид) и гид-переводчик при оказании услуг должны иметь при себе нагрудную идентификационную карточку экскурсовода (гида) или гида-переводчика либо аттестат экскурсовода (гида) или аттестат гида-переводчика, выданный органами государственной власти субъектов Российской Федерации до 1 июля 2022 г., с учетом положений [части 3 статьи 2](consultantplus://offline/ref=D316934FA6E6D2D11630628B8616DA5872E7A16509D88AD56D09D86FA0373C769D74EA629FB0F4755B62786BC7CBDEFE3FB1993B1A490B9Ei9m6H) Федерального закона "О внесении изменений в Федеральный закон "Об основах туристской деятельности в Российской Федерации" в части правового регулирования деятельности экскурсоводов (гидов), гидов-переводчиков и инструкторов-проводников".

13. Турист (экскурсант) обязан оплатить оказываемые услуги и иные платные услуги в порядке и сроки, которые установлены в договоре.

При осуществлении расчетов с туристом (экскурсантом) экскурсовод (гид) и гид-переводчик выдают туристу (экскурсанту) кассовый чек, электронный или иной документ, подтверждающий оплату услуг, в соответствии с законодательством Российской Федерации.

V. Ответственность экскурсовода (гида), гида-переводчика

и туриста (экскурсанта)

14. Отказ экскурсовода (гида), гида-переводчика и туриста (экскурсанта) от исполнения договора возможен в соответствии с законодательством Российской Федерации.

15. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору экскурсовод (гид), гид-переводчик и турист (экскурсант) несут ответственность, предусмотренную гражданским законодательством Российской Федерации и законодательством Российской Федерации о защите прав потребителей.

16. Претензии туриста (экскурсанта), направленные по адресу фактического осуществления деятельности экскурсовода (гида) и гида-переводчика, считаются полученными экскурсоводом (гидом) и гидом-переводчиком.

При заключении договора дистанционным способом претензия туриста (экскурсанта) может быть направлена по адресу электронной почты экскурсовода (гида) и гида-переводчика.

17. Экскурсовод (гид) и гид-переводчик обязаны направить туристу (экскурсанту) ответ на претензию в сроки, установленные [Законом](consultantplus://offline/ref=D316934FA6E6D2D11630628B8616DA5875EEA76408DD8AD56D09D86FA0373C768F74B26E9FB5EB7558772E3A81i9mCH) Российской Федерации "О защите прав потребителей", в отношении претензионных требований, для которых указанным [Законом](consultantplus://offline/ref=D316934FA6E6D2D11630628B8616DA5875EEA76408DD8AD56D09D86FA0373C768F74B26E9FB5EB7558772E3A81i9mCH) не установлены сроки их рассмотрения, - в течение 10 дней со дня получения претензии.

Ответ направляется туристу (экскурсанту) по адресу электронной почты, указанному туристом (экскурсантом) в претензии, а при отсутствии адреса электронной почты - по адресу туриста (экскурсанта), указанному в претензии, заказным письмом с уведомлением о вручении либо иным способом, который позволяет зафиксировать факт направления ответа и его получения туристом (экскурсантом).

18. Контроль за соблюдением настоящих Правил осуществляется Федеральной службой по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека.

Документ предоставлен [КонсультантПлюс](https://www.consultant.ru)

ПРАВИТЕЛЬСТВО РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

от 31 мая 2022 г. N 991

ОБ УТВЕРЖДЕНИИ ПРАВИЛ

ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ИНСТРУКТОРОМ-ПРОВОДНИКОМ

В РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

В соответствии со [статьей 39.1](consultantplus://offline/ref=04845DE22D500105F4139FD7A4FA13387F5C08747812B1EE77BBBEA0E9A23C818427438E972C445816C2D749B594C7FBC9D58EB31Dm3H) Закона Российской Федерации "О защите прав потребителей" и [статьей 4.5](consultantplus://offline/ref=04845DE22D500105F4139FD7A4FA13387F5C097E7A11B1EE77BBBEA0E9A23C81842743899423120206C69E1CBD8AC3E7D6D590B3D1B216mAH) Федерального закона "Об основах туристской деятельности в Российской Федерации" Правительство Российской Федерации постановляет:

1. Утвердить прилагаемые [Правила](#P27) оказания услуг инструктором-проводником в Российской Федерации.

2. Настоящее постановление вступает в силу с 1 сентября 2022 г. и действует по 31 августа 2028 г.

Председатель Правительства

Российской Федерации

М.МИШУСТИН

Утверждены

постановлением Правительства

Российской Федерации

от 31 мая 2022 г. N 991

ПРАВИЛА

ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ИНСТРУКТОРОМ-ПРОВОДНИКОМ

В РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

I. Общие положения

1. Настоящие Правила регулируют отношения между инструкторами-проводниками и туристами (экскурсантами) при оказании инструкторами-проводниками услуг по сопровождению туристов (экскурсантов) и обеспечению их безопасности при прохождении туристских маршрутов, требующих специального сопровождения (далее соответственно - услуги, туристский маршрут).

2. Понятие "турист (экскурсант)", используемое в настоящих Правилах, означает физическое лицо, имеющее намерение заказать или приобрести либо заказывающее или приобретающее и (или) использующее услуги для личных и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

Понятие "инструктор-проводник", используемое в настоящих Правилах, имеет значение, определенное Федеральным [законом](consultantplus://offline/ref=04845DE22D500105F4139FD7A4FA13387F5C097E7A11B1EE77BBBEA0E9A23C81842743819C251B5D03D38F44B08FD8F8D5C98CB1D31Bm2H) "Об основах туристской деятельности в Российской Федерации".

II. Информация об услугах

3. Инструктор-проводник доводит до сведения туриста (экскурсанта) информацию, предусмотренную [статьями 9](consultantplus://offline/ref=04845DE22D500105F4139FD7A4FA13387F5C08747812B1EE77BBBEA0E9A23C8184274389952F1B5D03D38F44B08FD8F8D5C98CB1D31Bm2H) - [11](consultantplus://offline/ref=04845DE22D500105F4139FD7A4FA13387F5C08747812B1EE77BBBEA0E9A23C81842743899427100E559C8E18F4DFCBF9D2C98FB3CFB2682C11m0H) Закона Российской Федерации "О защите прав потребителей".

4. Помимо информации, указанной в [пункте 3](#P39) настоящих Правил, инструктор-проводник обязан своевременно довести до сведения туриста (экскурсанта) следующую информацию:

а) перечень услуг и условия оказания услуг, в том числе информация о форме и порядке оплаты услуг;

б) сведения о сроках оказания услуг (дата, время начала и окончания либо продолжительность оказания услуг);

в) сведения о форме, об условиях и о порядке заказа услуг, об изменении или аннулировании заказа услуг;

г) перечень и цена платных услуг (при наличии), оказываемых инструктором-проводником за отдельную плату, условия их приобретения и оплаты платных услуг;

д) перечень обстоятельств, зависящих от туриста (экскурсанта) (перечень противопоказаний, уровень физической подготовки, опыт прохождения туристских маршрутов определенной категории сложности и др.), которые могут снизить качество услуг или повлечь за собой невозможность оказания услуг;

е) перечень категорий лиц, имеющих право на получение льгот, а также перечень льгот, предоставляемых при оказании услуг в соответствии с законодательством Российской Федерации;

ж) ссылка на официальный сайт (страницу сайта) Федерального агентства по туризму в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сеть "Интернет"), на котором размещен единый федеральный реестр инструкторов-проводников.

5. Информация, указанная в [пунктах 3](#P39) и [4](#P40) настоящих Правил, доводится до сведения туристов (экскурсантов) в наглядной и доступной форме (информационный стенд, доска объявлений, сайт в сети "Интернет", страница в социальных сетях либо страница сайта в сети "Интернет" владельца агрегатора информации о товарах (услугах), с которым у инструктора-проводника заключено соответствующее соглашение, и др.).

III. Порядок заключения и существенные условия договора

6. Услуги оказываются на основании договора, заключаемого в любой форме в соответствии с законодательством Российской Федерации.

7. К существенным условиям договора относятся:

а) следующие сведения об инструкторе-проводнике:

фамилия, имя, отчество (при наличии) инструктора-проводника;

идентификационный номер налогоплательщика;

адрес электронной почты инструктора-проводника;

б) следующие сведения об услугах:

наименование и описание услуг (включая информацию о туристском маршруте);

цена услуг;

в) права, обязанности и ответственность сторон;

г) условия изменения и расторжения договора;

д) адрес для направления туристом (экскурсантом) претензии.

8. Информация о туристском маршруте включает следующие сведения:

а) вид, дата, место начала и окончания туристского маршрута, количество и виды препятствий, особенности рельефа, климатические условия, условия проживания и др.;

б) телефоны экстренной связи;

в) информация о возможностях проведения спасательных мероприятий, эвакуации и возможностях оказания медицинской помощи;

г) информация о категории сложности туристского маршрута;

д) информация об индивидуальном и о групповом снаряжении и об оборудовании, включая средства индивидуальной защиты (страховочные веревки, каски, ледорубы и другое страховочное, спортивное и походное снаряжение и др.), предоставление которых обеспечивается инструктором-проводником;

е) прогнозируемые климатические, барометрические, погодные условия на туристском маршруте (с учетом сезона).

9. При заключении договора дистанционным способом, в том числе с использованием сети "Интернет", инструктор-проводник при наличии возможности оказания услуги направляет туристу (экскурсанту) подтверждение заказа услуг, содержащее сведения об инструкторе-проводнике и о туристе (экскурсанте), наименовании услуг, сроках их оказания, цене услуг и порядке их оплаты, а также иные сведения, определяемые инструктором-проводником.

В этом случае договор считается заключенным с даты получения туристом (экскурсантом) подтверждения заказа услуг в порядке, определенном инструктором-проводником и доведенном до сведения туриста (экскурсанта) в соответствии с [пунктом 5](#P48) настоящих Правил.

10. Инструктор-проводник вправе отказать в заключении договора в следующих случаях:

а) если на дату и время, указанные в заказе услуг, отсутствует возможность оказания услуги;

б) в случае невозможности обеспечения безопасного прохождения туристом (экскурсантом) туристского маршрута, указанного в заказе услуг, в связи с климатическими, барометрическими, погодными условиями на туристском маршруте.

IV. Порядок исполнения договора

11. До выхода на туристский маршрут инструктор-проводник обязан:

а) информировать территориальные органы Министерства Российской Федерации по делам гражданской обороны, чрезвычайным ситуациям и ликвидации последствий стихийных бедствий по соответствующему субъекту Российской Федерации о планируемом прохождении туристского маршрута в соответствии с [постановлением](consultantplus://offline/ref=04845DE22D500105F4139FD7A4FA1338795C0D7E7916B1EE77BBBEA0E9A23C8196271B8594220E085089D849B218m8H) Правительства Российской Федерации от 3 марта 2017 г. N 252 "О некоторых вопросах обеспечения безопасности туризма в Российской Федерации";

б) изучить план прохождения туристского маршрута (основной, запасной маршрут, аварийные выходы с туристского маршрута), информацию о его продолжительности, об участках повышенной сложности, о местах ночлега, приютах, местах расположения укрытий, пунктов медицинской помощи, пунктов связи и др., информацию о климатических и погодных условиях по пути следования по туристскому маршруту;

в) обеспечить туриста (экскурсанта) групповым и индивидуальным снаряжением и оборудованием в соответствии с условиями договора и (или) проверку индивидуального снаряжения и оборудования туриста (экскурсанта);

г) информировать туриста (экскурсанта) о необходимости медицинского страхования и страхования дополнительных рисков (от несчастных случаев и др.);

д) провести в очной форме инструктаж туриста (экскурсанта), в том числе по обеспечению безопасности;

е) с учетом количества туристов (экскурсантов) в группе, вида и категории сложности туристского маршрута обеспечить привлечение к оказанию услуг дополнительного количества инструкторов-проводников. Минимальное количество инструкторов-проводников с учетом количества туристов (экскурсантов) в группе, вида и категории сложности туристского маршрута определяется Федеральным агентством по туризму.

12. В период прохождения туристского маршрута инструктор-проводник должен иметь:

а) схему туристского маршрута с указанием категории сложности туристского маршрута (основной, запасной маршрут, аварийные выходы с туристского маршрута), категорий трудности локальных препятствий, точек эвакуации, пунктов медицинской помощи, мест пополнения запасов питьевой воды, а также план действий туристской группы в случае возникновения чрезвычайных ситуаций;

б) карту района туристского маршрута с нанесенными на ней основным и вспомогательными туристскими маршрутами, обозначенными направлениями движения, местами ночлегов и другими ориентирами;

в) список туристов (экскурсантов) с указанием фамилии, имени, отчества (при наличии), возраста и контактной информации (номер телефона) туриста (экскурсанта);

г) аптечку для оказания первой помощи.

13. На туристском маршруте инструктор-проводник должен:

а) контролировать соблюдение туристами (экскурсантами) требований личной безопасности;

б) информировать туристов (экскурсантов) о возникновении угрозы жизни и (или) здоровью;

в) оказывать помощь туристам (экскурсантам) при возникновении чрезвычайных ситуаций и несчастных случаев;

г) оказывать первую помощь пострадавшим туристам (экскурсантам) и организовывать доставку потерпевших в медицинские учреждения;

д) информировать аварийно-спасательные службы и (или) территориальные органы Министерства Российской Федерации по делам гражданской обороны, чрезвычайным ситуациям и ликвидации последствий стихийных бедствий по соответствующему субъекту Российской Федерации о происшествиях на туристском маршруте.

14. Инструктор-проводник вправе приостановить оказание услуги в случае риска для жизни туристов (экскурсантов), причинения вреда их здоровью и имуществу, в том числе в связи с возникновением чрезвычайной ситуации, ухудшением погодных условий.

15. Инструктор-проводник при оказании услуг обязан соблюдать требования, установленные [частями первой](consultantplus://offline/ref=04845DE22D500105F4139FD7A4FA13387F5C097E7A11B1EE77BBBEA0E9A23C81842743899423110206C69E1CBD8AC3E7D6D590B3D1B216mAH) и [четырнадцатой статьи 4.5](consultantplus://offline/ref=04845DE22D500105F4139FD7A4FA13387F5C097E7A11B1EE77BBBEA0E9A23C81842743899421110206C69E1CBD8AC3E7D6D590B3D1B216mAH) Федерального закона "Об основах туристской деятельности в Российской Федерации", в том числе иметь при себе нагрудную идентификационную карточку инструктора-проводника либо аттестат инструктора-проводника, выданный органами государственной власти субъектов Российской Федерации до 1 июля 2022 г., с учетом положений [части 3 статьи 2](consultantplus://offline/ref=04845DE22D500105F4139FD7A4FA133878550C737F15B1EE77BBBEA0E9A23C81842743899427110E579C8E18F4DFCBF9D2C98FB3CFB2682C11m0H) Федерального закона "О внесении изменений в Федеральный закон "Об основах туристской деятельности в Российской Федерации" в части правового регулирования деятельности экскурсоводов (гидов), гидов-переводчиков и инструкторов-проводников".

16. Турист (экскурсант) обязан оплатить оказываемые услуги и иные платные услуги в порядке и сроки, которые установлены в договоре.

При осуществлении расчетов с туристом (экскурсантом) инструктор-проводник выдает туристу (экскурсанту) кассовый чек, электронный или иной документ, подтверждающий оплату услуг, в соответствии с законодательством Российской Федерации.

17. До выхода на туристский маршрут турист (экскурсант) обязан:

а) проинформировать инструктора-проводника о физической подготовке, наличии (отсутствии) медицинских противопоказаний к прохождению туристского маршрута;

б) пройти инструктаж, в том числе по обеспечению безопасности.

18. Во время прохождения туристского маршрута турист (экскурсант) обязан:

а) соблюдать требования безопасности при прохождении туристского маршрута;

б) незамедлительно информировать инструктора-проводника в случае ухудшения самочувствия;

в) следовать инструкциям и выполнять требования инструктора-проводника.

19. Турист (экскурсант) обеспечивает сохранность своего личного имущества.

V. Ответственность инструктора-проводника

и туриста (экскурсанта)

20. Отказ инструктора-проводника и туриста (экскурсанта) от исполнения договора возможен в соответствии с законодательством Российской Федерации.

21. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору инструктор-проводник и турист (экскурсант) несут ответственность, предусмотренную гражданским законодательством Российской Федерации и законодательством Российской Федерации о защите прав потребителей.

22. Претензии туриста (экскурсанта), направленные по адресу фактического осуществления деятельности инструктора-проводника, считаются полученными инструктором-проводником.

При заключении договора дистанционным способом претензия туриста (экскурсанта) может быть направлена по адресу электронной почты инструктора-проводника.

23. Инструктор-проводник обязан направить туристу (экскурсанту) ответ на претензию:

в сроки, установленные [Законом](consultantplus://offline/ref=04845DE22D500105F4139FD7A4FA13387F5C08747812B1EE77BBBEA0E9A23C8196271B8594220E085089D849B218m8H) Российской Федерации "О защите прав потребителей";

в течение 10 дней со дня получения претензии - в отношении претензионных требований, для которых [Законом](consultantplus://offline/ref=04845DE22D500105F4139FD7A4FA13387F5C08747812B1EE77BBBEA0E9A23C8196271B8594220E085089D849B218m8H) Российской Федерации "О защите прав потребителей" не установлены сроки их рассмотрения.

Ответ на претензию направляется туристу (экскурсанту) по адресу электронной почты, указанному туристом (экскурсантом) в претензии, а при отсутствии адреса электронной почты - по адресу туриста (экскурсанта), указанному в претензии, заказным письмом с уведомлением о вручении либо иным способом, который позволяет зафиксировать факт направления ответа на претензию и его получения туристом (экскурсантом).

24. Контроль за соблюдением настоящих Правил осуществляется Федеральной службой по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека.

Документ предоставлен [КонсультантПлюс](https://www.consultant.ru)

ПРАВИТЕЛЬСТВО РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

от 31 мая 2022 г. N 992

ОБ УТВЕРЖДЕНИИ ПРАВИЛ

ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ЭКСКУРСОВОДОМ (ГИДОМ) И ГИДОМ-ПЕРЕВОДЧИКОМ

В РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

В соответствии со [статьей 39.1](consultantplus://offline/ref=031A6315DF6CB23969D3CFB496DB92FF6B32D156BF999FC6C4AA0AEB6EA620AFB7CA491082BBF60D8FD9B819D1C13E25BB2481D2l9n5H) Закона Российской Федерации "О защите прав потребителей" и [статьей 4.4](consultantplus://offline/ref=031A6315DF6CB23969D3CFB496DB92FF6B32D05CBD9A9FC6C4AA0AEB6EA620AFB7CA491F88B9A9089AC8E014D4DA2126A73883D095l8n2H) Федерального закона "Об основах туристской деятельности в Российской Федерации" Правительство Российской Федерации постановляет:

1. Утвердить прилагаемые [Правила](#P27) оказания услуг экскурсоводом (гидом) и гидом-переводчиком в Российской Федерации.

2. Настоящее постановление вступает в силу с 1 сентября 2022 г. и действует по 31 августа 2028 г.

Председатель Правительства

Российской Федерации

М.МИШУСТИН

Утверждены

постановлением Правительства

Российской Федерации

от 31 мая 2022 г. N 992

ПРАВИЛА

ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ЭКСКУРСОВОДОМ (ГИДОМ) И ГИДОМ-ПЕРЕВОДЧИКОМ

В РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

I. Общие положения

1. Настоящие Правила регулируют отношения между экскурсоводами (гидами), гидами-переводчиками и туристами (экскурсантами) при оказании экскурсоводами (гидами) и гидами-переводчиками услуг по ознакомлению туристов (экскурсантов) с объектами показа, сопровождению туристов (экскурсантов) и информированию туристов (экскурсантов) по пути следования по туристскому маршруту (далее - услуги).

2. Понятие "турист (экскурсант)", используемое в настоящих Правилах, означает физическое лицо, имеющее намерение заказать или приобрести либо заказывающее или приобретающее и (или) использующее услуги для личных и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

Понятия "экскурсовод (гид)" и "гид-переводчик", используемые в настоящих Правилах, имеют значения, определенные Федеральным [законом](consultantplus://offline/ref=031A6315DF6CB23969D3CFB496DB92FF6B32D05CBD9A9FC6C4AA0AEB6EA620AFB7CA491F89B0A9089AC8E014D4DA2126A73883D095l8n2H) "Об основах туристской деятельности в Российской Федерации".

3. Действие настоящих Правил не распространяется на экскурсоводов (гидов) и гидов-переводчиков, осуществляющих деятельность по ознакомлению туристов (экскурсантов) с объектами показа, сопровождению туристов (экскурсантов) и информированию туристов (экскурсантов) по пути следования по туристскому маршруту, при выполнении ими трудовых функций по трудовому договору либо на основании гражданско-правовых договоров, заключенных с туроператорами, турагентами, организациями, индивидуальными предпринимателями и физическими лицами, применяющими специальный налоговый режим "Налог на профессиональный доход", осуществляющими экскурсионное обслуживание, за исключением требований, установленных [пунктами 11](#P69) и [12](#P70) настоящих Правил.

II. Информация об услугах

4. Экскурсовод (гид) и гид-переводчик доводят до сведения туристов (экскурсантов) информацию, предусмотренную [статьями 9](consultantplus://offline/ref=031A6315DF6CB23969D3CFB496DB92FF6B32D156BF999FC6C4AA0AEB6EA620AFB7CA491780B8A9089AC8E014D4DA2126A73883D095l8n2H) - [11](consultantplus://offline/ref=031A6315DF6CB23969D3CFB496DB92FF6B32D156BF999FC6C4AA0AEB6EA620AFB7CA491781B0A25BCC87E148908A3227A03880D28982A3A1l0n3H) Закона Российской Федерации "О защите прав потребителей".

5. Помимо информации, указанной в [пункте 4](#P40) настоящих Правил, экскурсовод (гид) и гид-переводчик обязаны своевременно довести до сведения туристов (экскурсантов) следующую информацию:

а) перечень услуг и условия их оказания, в том числе информация о форме и порядке оплаты услуг;

б) сведения о сроках оказания услуг (дата, время начала и окончания либо продолжительность оказания услуги);

в) сведения о форме, условиях и порядке заказа услуг, изменения или аннулирования заказа услуг;

г) перечень и цена иных платных услуг, оказываемых экскурсоводом (гидом) и гидом-переводчиком за отдельную плату, условия их приобретения и оплаты (при наличии);

д) перечень категорий лиц, имеющих право на получение льгот, а также перечень льгот, предоставляемых при оказании услуг в соответствии с законодательством Российской Федерации.

6. Информация, указанная в [пунктах 4](#P40) и [5](#P41) настоящих Правил, доводится до сведения туристов (экскурсантов) в наглядной и доступной форме (информационный стенд, доска объявлений, сайт в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сеть "Интернет"), страница в социальных сетях либо страница сайта в сети "Интернет" владельца агрегатора информации о товарах (услугах), с которым у экскурсовода (гида) и гида-переводчика заключено соответствующее соглашение, и др.).

III. Порядок заключения и существенные условия договора

7. Услуги оказываются на основании договора, заключаемого в любой форме в соответствии с законодательством Российской Федерации.

8. К существенным условиям договора относятся:

а) следующие сведения об экскурсоводе (гиде) и гиде-переводчике:

фамилия, имя, отчество (при наличии);

идентификационный номер налогоплательщика;

адрес электронной почты;

б) следующие сведения об услугах:

наименование и описание услуг (основные потребительские свойства);

цена услуг;

в) права, обязанности и ответственность сторон;

г) условия изменения и расторжения договора;

д) адрес для направления туристом (экскурсантом) претензии.

9. При заключении договора дистанционным способом, в том числе с использованием сети "Интернет", экскурсовод (гид) и гид-переводчик при наличии возможности оказания услуги направляют туристу (экскурсанту) подтверждение заказа услуг, содержащее сведения об экскурсоводе (гиде), о гиде-переводчике и туристе (экскурсанте), наименовании услуг, сроках их оказания, цене услуг и порядке их оплаты, а также иные сведения, определяемые экскурсоводом (гидом) и гидом-переводчиком.

В этом случае договор считается заключенным с даты получения туристом (экскурсантом) подтверждения заказа услуг в порядке, определенном экскурсоводом (гидом) и гидом-переводчиком и доведенном до сведения туриста (экскурсанта) в соответствии с [пунктом 6](#P47) настоящих Правил.

10. Экскурсовод (гид) и гид-переводчик вправе отказать в заключении договора, если на дату и время, указанные в заказе услуг, отсутствует возможность оказания услуги.

IV. Порядок исполнения договора

11. Экскурсовод (гид) и гид-переводчик при оказании услуг обязаны соблюдать требования, установленные [частями пятнадцатой](consultantplus://offline/ref=031A6315DF6CB23969D3CFB496DB92FF6B32D05CBD9A9FC6C4AA0AEB6EA620AFB7CA491781B2A2579FDDF14CD9DF3A39A4249FD29782lAn1H) и [восемнадцатой статьи 4.4](consultantplus://offline/ref=031A6315DF6CB23969D3CFB496DB92FF6B32D05CBD9A9FC6C4AA0AEB6EA620AFB7CA491781B2A1579FDDF14CD9DF3A39A4249FD29782lAn1H) Федерального закона "Об основах туристской деятельности в Российской Федерации".

12. Экскурсовод (гид) и гид-переводчик при оказании услуг должны иметь при себе нагрудную идентификационную карточку экскурсовода (гида) или гида-переводчика либо аттестат экскурсовода (гида) или аттестат гида-переводчика, выданный органами государственной власти субъектов Российской Федерации до 1 июля 2022 г., с учетом положений [части 3 статьи 2](consultantplus://offline/ref=031A6315DF6CB23969D3CFB496DB92FF6C3BD757BE9C9FC6C4AA0AEB6EA620AFB7CA491781B0A35DCA87E148908A3227A03880D28982A3A1l0n3H) Федерального закона "О внесении изменений в Федеральный закон "Об основах туристской деятельности в Российской Федерации" в части правового регулирования деятельности экскурсоводов (гидов), гидов-переводчиков и инструкторов-проводников".

13. Турист (экскурсант) обязан оплатить оказываемые услуги и иные платные услуги в порядке и сроки, которые установлены в договоре.

При осуществлении расчетов с туристом (экскурсантом) экскурсовод (гид) и гид-переводчик выдают туристу (экскурсанту) кассовый чек, электронный или иной документ, подтверждающий оплату услуг, в соответствии с законодательством Российской Федерации.

V. Ответственность экскурсовода (гида), гида-переводчика

и туриста (экскурсанта)

14. Отказ экскурсовода (гида), гида-переводчика и туриста (экскурсанта) от исполнения договора возможен в соответствии с законодательством Российской Федерации.

15. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору экскурсовод (гид), гид-переводчик и турист (экскурсант) несут ответственность, предусмотренную гражданским законодательством Российской Федерации и законодательством Российской Федерации о защите прав потребителей.

16. Претензии туриста (экскурсанта), направленные по адресу фактического осуществления деятельности экскурсовода (гида) и гида-переводчика, считаются полученными экскурсоводом (гидом) и гидом-переводчиком.

При заключении договора дистанционным способом претензия туриста (экскурсанта) может быть направлена по адресу электронной почты экскурсовода (гида) и гида-переводчика.

17. Экскурсовод (гид) и гид-переводчик обязаны направить туристу (экскурсанту) ответ на претензию в сроки, установленные [Законом](consultantplus://offline/ref=031A6315DF6CB23969D3CFB496DB92FF6B32D156BF999FC6C4AA0AEB6EA620AFA5CA111B81B5BC5DC992B719D6lDnDH) Российской Федерации "О защите прав потребителей", в отношении претензионных требований, для которых указанным [Законом](consultantplus://offline/ref=031A6315DF6CB23969D3CFB496DB92FF6B32D156BF999FC6C4AA0AEB6EA620AFA5CA111B81B5BC5DC992B719D6lDnDH) не установлены сроки их рассмотрения, - в течение 10 дней со дня получения претензии.

Ответ направляется туристу (экскурсанту) по адресу электронной почты, указанному туристом (экскурсантом) в претензии, а при отсутствии адреса электронной почты - по адресу туриста (экскурсанта), указанному в претензии, заказным письмом с уведомлением о вручении либо иным способом, который позволяет зафиксировать факт направления ответа и его получения туристом (экскурсантом).

18. Контроль за соблюдением настоящих Правил осуществляется Федеральной службой по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека.