

**Информация о порядке досудебного (внесудебного) обжалования
решений и действий (бездействия) органа, предоставляющего муниципальную
услугу, МФЦ, организаций, указанных в части 1.1 статьи 16 Федеральный
закон № 210-ФЗ, а также должностных лиц, муниципальных служащих,
работников:**

Способы информирования заявителей о порядке досудебного (внесудебного) обжалования.

1. Заявители имеют право на досудебное (внесудебное) обжалование решений и действий (бездействия), принятых (осуществляемых) Управлением градостроительства в ходе предоставления муниципальной услуги.

2. Информирование заявителей о порядке досудебного (внесудебного) обжалования осуществляется посредством размещения информации на информационном стенде в Департаменте, на официальном сайте.

Формы и способы подачи заявителями жалобы.

1. Жалоба может быть направлена заявителем в письменной форме по почте, а также может быть принята при личном приеме заявителя.

2. В электронном виде жалоба может быть подана заявителем с использованием сети «Интернет» посредством:

- официального сайта;
- портала федеральной государственной информационной системы, обеспечивающей процесс досудебного (внесудебного) обжалования решений и действий (бездействия), совершенных при предоставлении государственных и муниципальных услуг органами, предоставляющими государственные и муниципальные услуги, их должностными лицами, государственными и муниципальными служащими с использованием сети Интернет.