**2.13. Показатели доступности и качества предоставления муниципальной услуги.**

2.13.1. Показателями доступности и качества предоставления муниципальной услуги являются:

а) время ожидания при предоставлении муниципальной услуги;

б) расположенность в зоне доступности к основным транспортным дорогам;

в) возможность досудебного (внесудебного) рассмотрения жалоб в процессе предоставления муниципальной услуги;

г) своевременное полное информирование о муниципальной услуге и о ходе ее предоставления посредством информирования, предусмотренного настоящим Регламентом;

д) четкость, простота и ясность в изложении информации;

е) обеспечение инвалидам условий доступности муниципальной услуги в соответствии с требованиями, установленными законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации и Белгородской области:

- оказание инвалидам помощи, необходимой для получения в доступной для них форме информации о правилах предоставления муниципальной услуги, в том числе об оформлении необходимых для получения муниципальной услуги документов, о совершении ими других необходимых для получения муниципальной услуги действий;

- предоставление инвалидам по слуху при необходимости муниципальной услуги с использованием русского жестового языка, включая обеспечение допуска в УСЗН сурдопереводчика, тифлосурдопереводчика;

- наличие копий документов, объявлений, инструкций о порядке предоставления муниципальной услуги (в том числе на информационном стенде), выполненных рельефно-точечным шрифтом Брайля и на контрастном фоне, а также аудиоконтура в регистратуре;

ж) предоставление муниципальной услуги в установленные настоящим Регламентом сроки;

з) соблюдение стандарта предоставления муниципальной услуги;

и) обоснованность отказов в предоставлении муниципальной услуги;

к) наличие полной, актуальной и достоверной информации о предоставлении муниципальной услуги;

л) отсутствие жалоб на действия (бездействие) должностных лиц, муниципальных служащих;

м) количество взаимодействий заявителя с должностными лицами УСЗН при получении муниципальной услуги и их продолжительность.