**2.13. Показатели качества и доступности муниципальной услуги.**

2.13.1. Показателями доступности и качества предоставления муниципальной услуги являются:

а) доступность информации о предоставлении муниципальной услуги;

б) возможность получения информации о ходе предоставления муниципальной услуги с использованием информационно-коммуникационных технологий, в том числе с использованием ЕПГУ;

в) соблюдение сроков предоставления муниципальной услуги;

г) отсутствие обоснованных жалоб со стороны заявителей на решения и (или) действия (бездействие) должностных лиц Департамента, Учреждения по результатам предоставления муниципальной услуги и на некорректное, невнимательное отношение должностных лиц Департамента, Учреждения к заявителям;

д) предоставление возможности подачи заявления и получения результата предоставления муниципальной услуги в электронной форме;

е) время ожидания в очереди при подаче заявления - не более 15 (пятнадцати) минут;

ж) срок регистрации заявления и иных документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги, не может превышать 1 (один) рабочий день;

з) время ожидания в очереди при получении результата предоставления муниципальной услуги - не более 15 (пятнадцати) минут;

и) необходимое количество взаимодействий заявителя с должностными лицами Департамента, Учреждения при предоставлении муниципальной услуги - не более двух. Необходимое время взаимодействия - не более 30 (тридцати) минут;

к) достоверность и актуальность предоставляемой заявителям информации о ходе предоставления муниципальной услуги;

л) своевременный прием и регистрация заявления заявителя;

м) удовлетворенность заявителей качеством предоставления муниципальной услуги;

н) принятие мер, направленных на восстановление нарушенных прав, свобод и законных интересов заявителей;

о) обоснованность отказов в предоставлении муниципальной услуги.

2.13.2. Перечень показателей качества и доступности муниципальной услуги размещен на официальном сайте органов местного самоуправления Старооскольского городского округа (<https://oskolregion.gosuslugi.ru>) и ЕПГУ.