**Досудебный (внесудебный) порядок обжалования решений**

**и действий (бездействия) органа, предоставляющего Услугу,**

**многофункционального центра, организаций, указанных в части**

**1.1 статьи 16 Федерального закона от 27 июля 2010 года N**

**210-ФЗ "Об организации предоставления государственных**

**и муниципальных услуг", а также их должностных лиц,**

**муниципальных служащих**

 Способы информирования заявителей о порядке досудебного (внесудебного) обжалования.

Заявители имеют право на досудебное (внесудебное) обжалование решений и действий (бездействия), принятых (осуществляемых) Управлением, должностными лицами, муниципальными служащими Управления, в ходе предоставления Услуги.

Информирование заявителей о порядке досудебного (внесудебного) обжалования осуществляется посредством размещения информации на информационном стенде Управления, на официальном сайте органов местного самоуправления Старооскольского городского округа: [www.oskolregion.gosuslugi.ru](http://www.oskolregion.gosuslugi.ru), на ЕПГУ, РПГУ.

Формы и способы подачи заявителями жалобы.

Жалоба может быть направлена заявителем в письменной форме по почте, а также может быть принята при личном приеме заявителя.

В электронном виде жалоба может быть подана заявителем с использованием сети "Интернет" посредством:

- официального сайта органов местного самоуправления Старооскольского городского округа;

- ЕПГУ, РПГУ;

- портала федеральной государственной информационной системы, обеспечивающей процесс досудебного (внесудебного) обжалования решений и действий (бездействия), совершенных при предоставлении государственных и муниципальных услуг органами, предоставляющими государственные и муниципальные услуги, их должностными лицами, государственными и муниципальными служащими с использованием сети "Интернет".