**Муниципальная услуга «Выдача разрешений на право вырубки зеленых насаждений на территории Старооскольского городского округа»**

**Показатели доступности и качества Услуги**

Показателями доступности и качества предоставления Услуги являются:

а) доступность информации о предоставлении Услуги;

б) возможность получения информации о ходе предоставления Услуги с использованием информационно-коммуникационных технологий, в том числе с использованием ЕПГУ, РПГУ;

в) соблюдение сроков предоставления Услуги;

г) отсутствие обоснованных жалоб со стороны заявителей на решения и (или) действия (бездействие) должностных лиц Управления по результатам предоставления Услуги и на некорректное, невнимательное отношение должностных лиц Управления к заявителям;

д) предоставление возможности подачи заявления и получения результата предоставления Услуги в электронной форме;

е) время ожидания в очереди при подаче заявления - не более 15 (пятнадцати) минут;

ж) время ожидания в очереди при подаче заявления по предварительной записи - не более 15 минут;

з) срок регистрации заявления и иных документов, необходимых для предоставления Услуги, не может превышать 1 рабочий день;

и) время ожидания в очереди при получении результата предоставления Услуги - не более 15 (пятнадцати) минут;

к) достоверность предоставляемой заявителям информации о ходе предоставления Услуги;

л) своевременный прием и регистрация заявления заявителя;

м) удовлетворенность заявителей качеством предоставления Услуги;

н) принятие мер, направленных на восстановление нарушенных прав, свобод и законных интересов заявителей.